

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TERMO DE USO E COOKIES DA PLATAFORMA CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO LTDA

Informações Preliminares:

O presente instrumento regula a Política de Privacidade, o Termo de Uso e a Política de Cookies, diante da preocupação e do compromisso de proteger a privacidade, a segurança e os dados dos usuários, apresentando de forma clara como se dá a coleta, a recepção, o uso, o tratamento e o processamento dessas informações, de modo que é necessário o aceite dos termos aqui descritos para que os usuários possam utilizar os serviços disponibilizados pela plataforma da CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA.

EXPRESSÕES CONTIDAS

Conteúdo - Diz respeito ao conteúdo produzido, ou seja, a análise comportamental individual, em função dos serviços prestados pelos analistas na plataforma CIS ASSESSMENT.

Envio - O Envio corresponde a todo material enviado pelo requisitante dos serviços à plataforma e/ou aos analistas nela presentes, a fim de que os serviços sejam devidamente prestados.

TERMOS DE USO E SERVIÇO

O presente instrumento regula os termos de uso e serviço da plataforma **CIS ASSESSMENT**, que é o website para estabelecimento de métricas para selecionar e avaliar o desempenho humano e mapear a personalidade, medir o clima organizacional e criar planos de carreira a partir do software **CIS ASSESSMENT**, cuja razão social representante é **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA ME**, empresa de

direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº 27.556.051/000150, com sede e foro jurídico na Rua Desembargador Lauro Nogueira, nº 1500, Sala 1401 – Riomar Trade Center – Papicu, Fortaleza/CE, CEP sob nº 60.175-055, doravante denominada **CIS ASSESSMENT**.

O usuário da plataforma **CIS ASSESSMENT**, deverá observar os termos aqui estipulados a fim de utilizar os serviços do aplicativo. Ao acessar o website **CIS ASSESSMENT**, o usuário concorda com os dispositivos deste Instrumento de Termos de Uso e Serviço (doravante denominado Contrato ou Termo), sobretudo com a coleta e uso de suas informações, conforme estabelecido na Política de Privacidade da **CIS ASSESSMENT**.

1. DO CONSENTIMENTO

1.1. O presente Termo de Uso e Serviço regula o uso da plataforma **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** e estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo

indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do website e suas funcionalidades.

1.2. Ao utilizar a plataforma, o usuário/cliente aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

1.3. Os termos de uso e serviço podem ser alterados, pela **CIS ASSESSMENT**, a qualquer tempo, sendo o usuário avisado acerca de toda e qualquer mudança feita, tendo este de concordar com as mudanças feitas através de concordância e aceite feito no ato de comunicação sob pena de não poder acessar a plataforma.

1.4. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso o usuário não concorde com as disposições deste instrumento, as funcionalidades da plataforma serão substancialmente comprometidas.

1.

2. DOS DADOS E DO CADASTRAMENTO

2.1. Acesso

2.1.1. Para efetuar o cadastro e, a fim de acessar o website **CIS ASSESSMENT** e fazer uso de seus recursos e/ou serviços, o usuário terá que fornecer informações pessoais, tais como:

I- Nome Completo;

II- E-mail;

III- Gênero;

IV- País;

V- Estado;

VI- Cidade;

VII- Número de Celular.

2.2. Veracidade dos dados

2.2.1. É condição de uso do website **CIS ASSESSMENT** a veracidade de todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário, devendo todas as informações estarem atualizadas, corretas e completas.

2.2.2. Caso a **CIS ASSESSMENT** identifique que as informações fornecidas pelo usuário não são corretas, atualizadas ou completas, poderá recusar o acesso deste ao site, bem como a todos os serviços oferecidos pela plataforma. Além disso, poderá suspender ou cancelar o acesso do usuário ao site, a qualquer tempo, sem notificação prévia.

2.2.3. Antes de permitir o uso dos serviços da **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** por parte do usuário, poderá ser exigido que este forneça informações adicionais que

poderão ser usadas para verificar sua identidade ou endereço ou mesmo para gerenciar risco, assim como sua data de nascimento, número de registro nacional, nacionalidade e demais informações de identificação que comportam a finalidade de uso dos serviços da plataforma.

2.2.4. A **CIS ASSESSMENT** poderá, também, obter informações pessoais do usuário através de terceiros, como centros de crédito e serviços de verificação de identidade.

3. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. O usuário/cliente utilizará a plataforma **CIS ASSESSMENT** a fim de valer-se de todos os produtos e/ou serviços oferecidos por esta. Conquanto, deve-se atentar aos seguintes aspectos:

3.1.1. O usuário deverá zelar pela imagem e reputação da **CIS ASSESSMENT**, não infringindo as normas estabelecidas neste Termo de Uso, ou seja, atos que venham a desonrar a imagem da outra Parte;

3.1.2. O usuário deverá cumprir todas as determinações impostas pelas autoridades públicas competentes, relativas aos serviços aqui acordados, bem como o pagamento de tributos federais, estaduais e municipais que incidam ou venham a incidir sobre os mesmos;

3.1.3. O usuário deverá manter e preservar a boa reputação da marca **CIS ASSESSMENT**, agindo sempre com zelo pelo nome e serviços, respeitando os direitos de propriedade material e imaterial.

3.2. O uso deste site é de total responsabilidade do usuário. O conteúdo é oferecido como se encontra no site e não possui garantias de qualquer tipo, explícitas e implícitas.

3.3. **A CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** não garante que as funções e/ou conteúdos presentes neste site serão contínuas, livres de erros, que falhas serão corrigidas ou que o website da **CIS ASSESSMENT** e o servidor deste estão isentos de vírus ou outros componentes capazes de causar dano ao(s) dispositivo(s).

3.4. **A CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** não garante ou faz qualquer representação relacionada ao uso ou resultados do uso do conteúdo no que tange à sua precisão, confiabilidade ou outros.

3.5. O conteúdo pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos e a empresa poderá fazer melhorias a qualquer tempo.

3.6. O usuário assume o custo de qualquer serviço, reparo ou correção nos casos de ocorrência de perdas e/ou danos em razão da utilização deste site ou de seu conteúdo.

3.7. **A CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** não oferece garantia de que o uso deste conteúdo não

infringirá o direito de outro e não assume qualquer responsabilidade por quaisquer erros ou omissões em tal conteúdo.

3.8. Investidores, colaboradores e outros, devem usar o conteúdo da mesma forma de outro material educacional, de modo a não colocar os resultados do serviço prestado, ou seja, do conteúdo, em detrimento de seu julgamento profissional, haja vista que as informações obtidas ao utilizar este site não são completas e podem não abordar todas as questões, tópicos e fatos relevantes ao objetivo de uma empresa.

3.9. O conteúdo resultado da prestação dos serviços não é, necessariamente, completo e atualizado, e não deverá ser utilizado como substituto de relatórios, declarações e/ou avisos fornecidos pela empresa contratante dos serviços deste website.

3.10. Mesmo sem a obrigação de fazê-lo, a **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** se reserva o direito de monitorar o uso deste site para determinar o cumprimento deste Termo de Uso assim como o de remover ou vetar qualquer informação por qualquer razão. De qualquer forma o usuário é completamente responsável pelo conteúdo que acessa. O usuário deve saber e concordar que nem a **CIS ASSESSMENT** ou qualquer terceiro provendo conteúdo para a **CIS ASSESSMENT** assumirá qualquer responsabilidade

4. DAS RESTRIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA PELOS USUÁRIOS

4.1. O usuário pode utilizar a plataforma **CIS ASSESSMENT** apenas para os propósitos expressamente permitidos pela plataforma, não podendo o usuário usá-la para qualquer outro objetivo, incluindo propósitos comerciais, sem o consentimento prévio e expresso da **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO LTDA**.

4.2. Como exemplo, o usuário não pode executar, tampouco autorizar que terceiros executem, as seguintes atividades:

- a) Associar a marca **CIS ASSESSMENT** à outra marca;
- b) Realizar um *iFrame* da plataforma **CIS ASSESSMENT** em outro website;
- c) Fazer um hiperlink para a plataforma **CIS ASSESSMENT** sem a autorização prévia e expressa de representante legal da empresa.

4.3. Para efeito do disposto na cláusula 4.2., I, a associação da marca CIS ASSESSMENT à outra significa expor nome, logo, marca comercial ou outros meios de atribuição ou identificação em fonte diversa, de maneira que dê ao usuário a impressão de que tal fonte tem o direito de expor, publicar ou distribuir este site ou o conteúdo disponibilizado por ele.

4.4. Ao concordar com o presente, o usuário se compromete a cooperar com a empresa para cessar qualquer associação, *iFrame* ou hiperlink por esta não autorizados.

5. DA INTERNET

5.1. Para que haja a obtenção das funcionalidades, serviços e ferramentas da plataforma **CIS ASSESSMENT**, o usuário deve garantir uma conexão estável de internet, não sendo a **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** responsável por prover esta conexão e nem responsável por mal funcionamento do aplicativo em razão de má conexão de internet do usuário.

5.2. A **CIS ASSESSMENT** não garante que arquivos disponíveis para download na internet estejam livres de vírus, *worms*, cavalos de Tróia ou outro código que possa manifestar propriedades contaminadoras ou destrutivas ao dispositivo de acesso do usuário, sendo este responsável por implementar procedimentos e checkpoints suficientes para satisfazer os requisitos necessários de segurança *online* e por manter meios externos a este site para reconstrução de qualquer dado perdido.

6. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E IMATERIAL

6.1. O material e o conteúdo fornecidos neste site e qualquer outro website de propriedade, licenciado ou controlado pela **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** pertence à esta ou da fonte que forneceu o conteúdo à Empresa, e a Empresa ou a fonte em questão detém todo o direito, título e proveito no Conteúdo.

6.2. Desta forma, o conteúdo não poderá ser copiado, distribuído, republicado, carregado, postado ou transmitido, através de qualquer meio, sem consentimento prévio e expresso da **CIS ASSESSMENT** ou de maneira que esteja autorizado no website, exceto quando o usuário imprimir o conteúdo para uso pessoal apenas.

6.3. No caso de o usuário executar impressão do conteúdo para uso próprio, este resta impedido de remover, alterar ou causar remoção ou alteração em qualquer copyright, marca comercial, nome comercial, marca de serviço ou qualquer outro aviso de propriedade no conteúdo.

6.4. A modificação ou o uso do conteúdo em qualquer outra forma que não as descritas neste Termo implicará não violação dos direitos de Propriedade Intelectual e Imaterial da **CIS ASSESSMENT**.

6.5. Nem os Direitos Autorais e nem a Propriedade Intelectual e Imaterial do conteúdo e/ou do material que o usuário tenha acesso na plataforma CIS ASSESSMENT são transferidos para este.

6.6. Resta acordado que qualquer material que venha ser disponibilizado para o usuário, sejam relatórios, projetos, planilhas, produtos desenvolvidos ou em desenvolvimento e demais dados e informações, em razão dos serviços e/ou produtos ora adquiridos, serão de propriedade intelectual exclusiva da **CIS ASSESSMENT**.

6.7. O usuário está proibido de realização de cópia, 'back up', comercialização e alteração não autorizada dos arquivos de propriedade da **CIS ASSESSMENT**, por qualquer meio, seja eletrônico ou tecnológico, sob pena de infringir direitos de propriedade intelectual e autoral de terceiros, inclusive aquelas relacionadas a

materiais e equipamentos da **CIS ASSESSMENT**, que tenham sido utilizados na execução dos serviços e/ou produtos ora adquiridos, respondendo diretamente por quaisquer reclamações, indenizações, taxas ou comissões que forem devidas.

6.8. A violação do disposto nesta Termo de Uso é considerada crime de violação aos direitos de propriedade intelectual da Empresa, podendo gerar a apuração de perdas e danos.

7. DOS DIREITOS AUTORAIS

7.1. O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e funcionalidade por ela disponibilizados.

7.2. A estrutura do site, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96) e Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), estão devidamente reservados.

8. VEDAÇÕES AO USUÁRIO

8.1. É vedado ao usuário publicar, enviar, apresentar ou fazer conexão a esse site com qualquer material que:

- a) O usuário não tenha o direito de postar, incluindo material de propriedade de terceiros;
- b) Defenda a prática ou a intenção de praticar atividade ilegal;
- c) Seja considerado vulgar, obsceno ou pornográfico;
- d) Não tenha conexão direta com este site;
- e) Possa ameaçar ou insultar terceiros;
- f) Possa difamar, caluniar, invadir privacidade, causar ou instigar perseguição de assediar ou ofender terceiros;
- g) Tenha cunho racista;
- h) Busca explorar ou prejudicar crianças, expondo-as a conteúdo inapropriado;
- i) Infrinja os Direitos Autorais, de Propriedade Imaterial e Intelectual e de Propriedade Industrial e direitos de publicidade do(s) respectivo(s) Titular(es);
- j) Viole ou instigue a violação da lei;
- k) Personifique ou deturpar sua conexão com qualquer entidade ou pessoa;

- l) Promova qualquer empreendimento comercial ou que engaje em atividade comercial, assim como sorteios, concursos, banners etc, exceto se autorizado prévia e expressamente pela CIS ASSESSMENT;
- m) Solicite fundos, divulgações ou patrocinadores;
- n) Inclua programas com vírus, worms e/ou Cavalos de Tróia ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador destinado a interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware no(s) dispositivo(s);
- o) Interrompa o fluxo natural da conversa, fazendo com que a tela "role" mais rápido do que os outros usuários serão capazes de acompanhar;
- p) Afete a habilidade dos outros usuários engajarem nas atividades realizada em tempo real (ao vivo) na plataforma;
- q) Inclua arquivos em formato MP3;
- r) Desobedeça qualquer política ou regra estabelecida para o uso deste site ou qualquer rede conectada ao presente website;
- s) Contenha hiperlinks para sites que possuam conteúdo que se enquadre nas descrições acima.

9. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA CIS ASSESSMENT

9.1. A **CIS ASSESSMENT**, suas filiais, afiliados, licenciantes, provedores de serviço, provedores de conteúdo, empregados, agentes, administradores e diretores, não serão responsáveis por qualquer dano eventual, direto, indireto, punitivo, real, consequente, especial, exemplar ou de qualquer outro tipo, incluindo perda de receita ou de renda, dor e sofrimento, estresse emocional ou similares, mesmo que a **CIS ASSESSMENT** tenha aconselhado sobre a possibilidade de tais danos.

9.2. De nenhuma forma a responsabilidade coletiva da **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** e suas filiais, afiliados, licenciantes, provedores de serviço, provedores de conteúdo, empregados, agentes, administradores e diretores, em relação a terceiros (independente do tipo de ação, seja por contrato ou outro meio), excederá a importância de R\$ 100,00 (cem reais) ou o valor pago à CIS ASSESSMENT por tal conteúdo, produto ou serviço acerca de qual a questão tenha sido levantada.

10. DA INVESTIGAÇÃO DE VIOLAÇÕES AO TERMO DE USO E SERVIÇO

10.1. A **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** se reserva ao direito de investigar potenciais violações a esse Termo de Uso e Serviço.

10.2. A **CIS ASSESSMENT** poderá cooperar totalmente com as autoridades competentes ou com os pedidos da Justiça para que a CIS ASSESSMENT revele a

identidade de qualquer usuário que publique e-mail, mensagem ou disponibilize qualquer material que possa violar esse Termo de Uso e Serviço.

10.3. Ao aceitar esse Termo, o usuário isenta a **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** de qualquer consequência resultante de ação desta durante ou como resultado de suas investigações e/ou de ações tomadas em virtude de investigações tanto por parte da CIS ASSESSMENT quanto por parte das autoridades competentes.

11. DAS PENALIDADES

11.1. O usuário se responsabilizará por indenizar e isentar a CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA, suas filiais, afiliados, licenciados, provedores de serviço, provedores de conteúdo, empregados, agentes, administradores e diretores, referidos adiante como "Partes Isentas", acerca de qualquer violação desse Termo de Uso por parte do usuário/cliente, incluindo o uso do Conteúdo de forma diversa ao expresso neste Termo.

11.2. O usuário concorda que as Partes Isentas não têm responsabilidade ou conexão com qualquer violação ou uso não autorizado e concorda, também, em remediar toda e qualquer perda, dano, julgamento, prêmio, custo, despesa e honorários advocatícios das Partes Isentas ligadas à violação por este provocada.

11.3. O usuário se compromete a indenizar e isentar as Partes Isentas de qualquer reivindicação de terceiros resultante do uso das informações contidas neste site.

12. DAS ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO E SERVIÇO

12.1. A **CIS ASSESSMENT** poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso e Serviço, visando seu aprimoramento e melhoria.

12.2. Sempre que houver alteração destes Termos de Uso e Serviço, o usuário será comunicado através de e-mail fornecido ou pela própria plataforma sendo imprescindível a concordância com as alterações feitas, sob pena de não acessar a plataforma.

13. CONDIÇÕES GERAIS

13.1. O Usuário expressa sua plena ciência de que poderá se deparar com eventuais instabilidades do sistema, e que este sofrerá ajustes e alterações diárias sem a necessidade de prévias comunicações, não se responsabilizando a CIS ASSESSMENT por eventuais danos disto advindos.

13.2. Fica eleito o foro de Fortaleza/CE para dirimir quaisquer controvérsias acerca da utilização da Ferramenta ou destes Termos de Uso

13.3. Na hipótese de determinada disposição ou disposições desses Termos de uso ser consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A fim de complementar as cláusulas de tratamento de dados elencadas nos Termos de Uso da plataforma **CIS ASSESSMENT**, apresenta-se a Política de Privacidade para esclarecer ao usuário como se dá a utilização dos dados.

Ao realizar a inscrição, fazer uso dos serviços e/ou produtos ou qualquer outro recurso, tecnologia ou funcionalidade oferecidos ao acessar a plataforma CIS ASSESSMENT ou por qualquer outro meio, o usuário compreende que suas informações pessoais cadastradas serão coletadas e utilizadas nos moldes descritos nesta Política de Privacidade, sob a égide da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das normas do Código de Defesa do Consumidor (CDC, Lei Federal 8.078/90) e das demais normas pertencentes ao ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. DA COLETA E DO USO DOS DADOS

1.1. Para o pleno desempenho das funções do site **CIS ASSESSMENT**, faz-se necessária a colheita de dados pessoais do usuário. Antes de permitir a utilização das funcionalidades da plataforma, é possível pedir que o usuário forneça informações adicionais que poderão ser utilizadas para verificação de identidade, de endereço entre outras que venham a servir para gerenciar riscos, assim como data de nascimento, número de registro nacional, nacionalidade e demais informações identificativas, que caso não sejam fornecidas dificultará o acesso do usuário à plataforma, podendo por consequência bloquear seu acesso. Além disso, será possível obter informações dos usuários através de terceiros, como centros de crédito e serviços de verificação de identidade.

1.2. Quando os serviços ofertados pela plataforma estiverem sendo utilizados pelo usuário, serão coletadas informações acerca das transações e outras atividades no site por parte do usuário. Ademais, poderão ser coletadas informações sobre o computador e/ou demais dispositivos de acesso pertencentes ao usuário, a fim de evitar fraudes.

1.3. Demais dados relacionados ao usuário poderão ser coletados e compartilhados por outros meios, assim como por meio de:

a) Membros da rede corporativa **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA**, a fim de fornecer conteúdo, produtos e serviços conjuntos ao usuário/cliente (como registro, transações e suporte ao cliente), buscando ajudar a detectar e impedir atos potencialmente ilegais e violações de nossas políticas. Os membros da nossa rede corporativa usarão essas informações para enviar comunicações de marketing ao usuário apenas se este houver solicitado seus serviços.

b) Fornecedores dos serviços sob contrato que colaboram em partes de nossas operações comerciais, como prevenção contra fraude, atividades de cobrança, marketing e serviços de tecnologia. Nossos contratos determinam que esses fornecedores de serviço apenas podem utilizar as informações pessoais do usuário em relação aos serviços que realizam para **CIS ASSESSMENT**, e não em benefício próprio.

c) Empresas com as quais a **CIS ASSESSMENT** tenha pretensão de se fundir ou adquirir. Caso ocorra uma fusão, será exigido que a nova entidade constituída siga a presente Política de Privacidade com relação aos dados pessoais dos usuários.

d) Autoridades policiais, Oficiais do Governo ou outros terceiros quando: a **CIS ASSESSMENT** for obrigada por intimação, decisão judicial ou procedimento legal semelhante; Precisar-se fazer isso para estar em conformidade com a lei ou com as regras de associação de cartão de crédito; Estiver-se cooperando com uma investigação policial em andamento; Acreditar-se, de boa-fé, que a divulgação das informações pessoais é necessária para impedir danos físicos ou perdas financeiras; Para reportar atividade ilegal suspeita ou investigar violações do nosso Contrato do Usuário.

e) Demais terceiros, mediante consentimento do usuário ou requisição para tanto.

1.4. Os terceiros acima mencionados podem estar localizados em outros países nos quais a legislação sobre o processamento de informações pessoais seja menos rígida do que a do país onde reside o usuário.

1.5. Além disso, nos casos em que a **CIS ASSESSMENT** e um parceiro promovem juntos os serviços, poderão ser divulgadas, ao referido parceiro, informações pessoais tais como nome, endereço e nome de usuário dos usuários/clientes que tiverem se inscrito nos serviços disponibilizados pela **CIS ASSESSMENT** contarem com parceiros para sua adequada execução, a fim de possibilitar à **CIS ASSESSMENT** e ao parceiro a adequada prestação dos serviços ora pactuados.

1.6. Deste modo, as informações pessoais não poderão ser utilizadas pelo parceiro para nenhum outro propósito senão a prestação do serviços contratados. A **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** não venderá ou alugará nenhuma das informações pessoais de usuários/clientes para terceiros no curso normal dos negócios e apenas compartilhará dados pessoais dos usuários com terceiros mediante o descrito nesta política.

1.7. Durante o período em que o usuário esteja utilizando os serviços ofertados pela plataforma CIS ASSESSMENT, a empresa poderá coletar suas informações acerca das transações realizadas no website, seu(s) dispositivo(s) de acesso, a fim de evitar a ocorrência de fraudes.

1.8. É permitido à **CIS ASSESSMENT** a coleta de informações adicionais de e sobre os usuários de sua plataforma, através de outros meios, tais como a equipe de suporte ao cliente, respostas do usuário em pesquisas de quaisquer naturezas, de outras empresas, de interações com membros da rede corporativa da **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA**, informações estas que foram previamente permitidas pelo usuário de serem compartilhadas.

1.9. **A CIS ASSESSMENT**, através do aceite deste termo pelo usuário, está por ele autorizada a efetuar o tratamento dos dados/informações fornecidos, o

que inclui operação de envio de e-mails, como o envio de Newsletter, comunicado de lançamentos, novidades relacionadas à Ferramenta, bem como comunicações, cobranças e notificações e demais atos.

1.10. A plataforma **CIS ASSESSMENT** fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal nº 13.709).

1.11. A empresa **CIS ASSESSMENT** poderá manter e tratar os dados pessoais do usuário durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

1.12. O usuário poderá solicitar via e-mail, por meio do canal de atendimento (dpo@cisassessment.com.br), ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados, do banco de dados da **CIS ASSESSMENT**, as informações pessoais não anonimizados do usuário. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

2. DO CONSENTIMENTO

2.1. É a partir do consentimento do usuário que a plataforma **CIS ASSESSMENT** poderá coletar, usar e armazenar seus dados. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular autoriza a **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** a tratar seus dados.

2.2. Desta forma, segundo o artigo 7º, inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento das informações pessoais dos usuários apenas poderá ser realizado mediante o fornecimento de consentimento pelo titular.

2.3. Ao utilizar os serviços da **CIS ASSESSMENT** e fornecer seus dados pessoais, o usuário está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. Ainda segundo a LGPD, o consentimento poderá ser revogado pelo usuário a qualquer tempo e sem nenhum custo.

2.4. É válido ressaltar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar na impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade da plataforma que dependa da operação.

3. DA ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.1. A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo. A nova versão do texto será divulgada no site da **CIS ASSESSMENT**, entrando em vigor no momento de sua divulgação na referida página *online*.

3.2. Em todo o caso de alteração na Política de Privacidade, os usuários serão avisados de imediato, tendo de concordar com as alterações feitas sob pena de não acessarem a plataforma, a alteração também será divulgada na secção "Atualizações da política" do site, a qual conterà um aviso.

4. DOS DIREITOS DO USUÁRIO

4.1. Os direitos do titular dos dados e das informações, além de previstos no artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados, são assegurados pela **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA**. Deste modo, são direitos do titular, a qualquer momento e mediante requisição:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados;
- b) Acessar seus dados;
- c) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminar dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) A obtenção, por parte do controlador, de informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) A obtenção, por parte do controlador, de informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

5. DO PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

5.1. Os dados do usuário coletados pela **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** serão utilizados e armazenados durante o período necessário para o desenvolvimento dos serviços e das funcionalidades disponíveis na plataforma, considerando os direitos dos titulares e dos controladores.

5.2. Enquanto as funcionalidades da **CIS ASSESSMENT** estiverem sendo utilizadas pelo usuário, seus dados serão mantidos. Ao fim do prazo de armazenamento das informações pessoais, estas serão excluídas da base de dados ou mesmo anonimizadas, ressalvada a conservação dos dados para as seguintes finalidades presentes no artigo 16, da Lei Geral de Proteção de Dados:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- d) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5.3. Portanto, informações pessoais do usuário que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

5.4. O processo de coleta, recepção, utilização, tratamento e armazenamento dos dados realizado pela **CIS ASSESSMENT** reflete o compromisso com a segurança e a privacidade dos clientes. A plataforma emprega tecnologia, medidas e soluções técnicas de proteção que garantem a confidencialidade e a inviolabilidade das informações; além de contar com medidas de segurança para controlar o acesso às informações pessoais dos usuários.

6. DOS COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO

6.1. A plataforma CIS ASSESSMENT faz o uso de Cookies, que podem ser definidos como pequenos arquivos de texto que um aplicativo, site ou outra plataforma armazena em um dispositivo (computador, tablet, smartphone, etc), contendo informações sobre sua navegação ou utilização, de forma a identificar aquele dispositivo. Os Cookies não causam nenhum dano ao aparelho.

6.2. Ao consentir com o uso de cada tipo de Cookies na plataforma **CIS ASSESSMENT**, o usuário manifesta conhecer e aceitar a coleta de dados de navegação através de seu dispositivo.

7. DOS HIPERLINKS

7.1. A plataforma **CIS ASSESSMENT** pode conter links que direcionam para outros sites que não são mantidos ou mesmo relacionados à **CIS ASSESSMENT**.

7.2. Os hiperlinks existentes no website para sites diversos são providos como um serviço para usuários e não são afiliados à **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** ou sua plataforma.

7.3. A **CIS ASSESSMENT** não se responsabiliza pela revisão de nenhum dos hiperlinks nem de seus conteúdos, presentes em sua plataforma. Ao acessar um desses hiperlinks, o usuário assume o risco, uma vez que a **CIS ASSESSMENT** não faz nenhuma representação, endosso nem garante precisão e confiabilidade de tais sites.

8. DOS "ENVIOS"

8.1. Através deste Termo, o usuário garante à **CIS ASSESSMENT** o direito e licença royalty-free, perpétuo, irrevocável, global e não exclusivo de usar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, criar trabalhos derivados, distribuir, representar e expor todo o conteúdo, observações, sugestões, ideias, desenhos ou outras informações comunicadas, em razão do desenvolvimento dos serviços prestados, à Empresa por esse site (juntos, denominados agora como "Envios"), e incorporar qualquer Envio em outros trabalhos em qualquer formato, mídia ou tecnologia conhecida hoje ou ainda a ser desenvolvida.

8.2. A **CIS ASSESSMENT** não se obriga a tratar nenhum Envio como confidencial e pode usar qualquer Envio em seu negócio (incluindo e não se limitando a produtos ou propaganda) sem lhe ser imputada nenhuma responsabilidade por royalties ou qualquer outra consideração de qualquer tipo e, como resultado, não fica responsável por qualquer similaridade que possa aparecer em operações futuras da Empresa.

8.3. A **CIS ASSESSMENT** tratará qualquer informação pessoal o usuário submeter através deste site de acordo com as Políticas de Privacidade da plataforma.

9. DAS INFORMAÇÕES PRESENTES NA PLATAFORMA OU DELA ADVINDAS

9.1. Toda informação contida na plataforma ou advinda dos serviços ofertados por esta, seja de natureza histórica ou prospectiva, é válida somente para a data que foi publicada no site e a **CIS ASSESSMENT** não se compromete com nenhuma obrigação de atualizar tais informações depois que são publicadas ou removê-las da plataforma caso estas não sejam mais precisas ou completas.

10. DO MONITORAMENTO DA PLATAFORMA

10.1. Mesmo sem a obrigação de fazê-lo, a **CIS ASSESSMENT** se reserva ao direito de monitorar o uso deste site para determinar o cumprimento desse Termo de Uso, assim como ao de remover ou vetar qualquer informação por qualquer razão que infrinja o disposto nas políticas de uso da plataforma.

10.2. O usuário concorda que, nem a **CIS ASSESSMENT** nem qualquer terceiro provendo conteúdo para esta, assumirá qualquer responsabilidade por nenhuma ação ou omissão da Empresa ou referido terceiro a respeito de qualquer Envio.

11. DA SEGURANÇA

11.1. O usuário reconhece que toda senha utilizada para essa plataforma é de uso individual, sendo o usuário responsável pela segurança de sua senha.

11.2. A **CIS ASSESSMENT** tem o direito de monitorar a segurança de sua senha e poderá requerer que, a fim de promover maior segurança aos utilizadores da plataforma, o usuário modifique sua senha, ficando a critério deste modificá-la ou não.

11.3. Caso o usuário utilize senha considerada insegura, a **CIS ASSESSMENT** terá o direito de requisitar que a senha seja modificada e/ou cancelar o cadastro deste usuário.

11.4. É vedado ao usuário utilizar qualquer serviço ou ferramenta conectada a este site para comprometer a segurança ou para alterar os recursos do sistema e/ou contas.

11.5. O uso ou distribuição de ferramentas destinadas para comprometer a segurança do usuário, mencionadas na cláusula anterior, são estritamente proibidos.

11.6. Caso o usuário esteja envolvido em qualquer violação da segurança do sistema, a **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA** se reserva ao direito de fornecer suas informações para os administradores de sistema de outros sites para ajudá-los a resolver incidentes de segurança.

12. RESPONSABILIDADE E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. A **CIS ASSESSMENT** compromete-se em agir em conformidade com o que preconizam os artigos 42 ao 45, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), de modo a prever a responsabilidade dos agentes responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos usuários.

12.2. A plataforma se compromete a manter a Política de Privacidade devidamente atualizada, observando suas diretrizes e zelando por seu cumprimento, além de obrigar-se a manter medidas técnicas e organizacionais que tragam segurança e privacidade aos dados dos usuários.

12.3. Apesar da manutenção dos elevados padrões de medidas securitárias, nenhuma página virtual é totalmente isenta de riscos. Neste sentido, a **CIS ASSESSMENT** não se responsabiliza por:

- a) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos exclusivamente pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.
- b) Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **CIS ASSESSMENT**.
- c) Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **CIS ASSESSMENT**;
- d) Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

12.4. Faz-se necessário destacar que, em caso de ocorrência de fato capaz de gerar insegurança e/ou risco aos dados dos usuários, estes serão comunicados do ocorrido e a **CIS ASSESSMENT** se compromete a notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, além de tomar as demais providências cabíveis.

12.5. A **CIS ASSESSMENT** disponibiliza os seguintes canais de contato para que o usuário/cliente possa exercer seus direitos de Titular:

- E-mail: dpo@cisassessment.com.br
- Telefone: (85) 98148-3386

13. CONDIÇÕES GERAIS

13.1. A **CIS ASSESSMENT** detém o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

13.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Segurança e Privacidade, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento aqui disponíveis ou através do contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da MeditOrando, conforme dados a seguir:

Data Protection Officer – DPO

Jhonny Makis Gomes

Contato: dpo@cisassessment.com.br

+55 (85) 98148-3386

13.3. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

13.4. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Fortaleza - CE para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualização: 21 de julho de 2020.

POLÍTICA DE COOKIES

1. O QUE SÃO COOKIES?

1.1. Os Cookies são arquivos simples de textos que se armazenam no navegador. Eles guardam informações que ajudam a identificar cada usuário, como o endereço IP, termos pesquisados, conteúdos acessados, configurações salvas etc. Os Cookies também são utilizados para oferecer publicidade de acordo com as preferências do usuário. É válido ressaltar que os Cookies não danificam o dispositivo (computador, *tablet*, *smartphone* etc).

1.2. Deve-se destacar que, ao falar em Cookies, estes compreendem também outras tecnologias para instalar e/ou coletar informações no ou sobre o dispositivo do usuário, assim como flash cookies, bugs, pixels, HTML5, entre outras. É possível que essas tecnologias funcionem de forma conjunta aos Cookies, de forma a personalizar a navegação e a publicidade do usuário em diferentes sites e plataformas.

2. TIPOS DE COOKIES

2.1. Em razão do utilizador dos Cookies, estes podem ser definidos em:

- a) Próprios: Os Cookies próprios são aqueles gerados pela própria página que o usuário está visitando.
- b) De terceiros: Os Cookies de terceiros são aqueles que pertencem a uma página externa, geralmente de anunciantes.

2.2. Quanto a sua função, os Cookies podem ser caracterizados como:

- a) Cookies técnicos: São Cookies estritamente necessários que permitem ao usuário navegar naquela plataforma e fazer uso das diferentes ações, serviços e produtos que esta ofereça.
- b) Cookies de personalização: São Cookies capazes de lembrar informações e dados do usuário para que ele tenha acesso à plataforma com características que possam diferenciar sua experiência da de outros usuários.
- c) Cookies de análise: São os Cookies utilizados para fazer medição de estatísticas e análises de utilização da plataforma e/ou serviços por parte dos usuários com base no número de visitantes, as seções que estes adentraram e a forma e a maneira como eles interagem com a plataforma.
- d) Cookies de publicidade: São os Cookies que armazenam informações comportamentais do usuário a partir de sua maneira de utilizar a plataforma, a fim de desenvolver um perfil para promoção de publicidade ao usuário.

3. QUEM UTILIZARÁ OS SEUS COOKIES?

3.1. Quando o usuário acessa a plataforma, a **CIS ASSESSMENT** e as empresas contratadas por ela para acompanhamento do site poderão colocar pequenos arquivos de dados chamados Cookies em seu(s) dispositivo(s). Um

“Cookie da sessão” será enviado para o dispositivo do usuário quando este adentrar em sua conta pessoal ou utilizar os serviços disponibilizados pela **CIS ASSESSMENT TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL LTDA.**

4. PARA QUE SÃO UTILIZADOS OS COOKIES NA PLATAFORMA CIS ASSESSMENT?

4.1. Dentro da plataforma **CIS ASSESSMENT**, os “Cookies de sessão” são utilizados para reconhecer o usuário quando este acessar páginas diferentes dentro da plataforma, de modo que ele não precisará adentrar com seu *login* e senha sempre que houver uma mudança de página. Um vez que o usuário saia ou feche seu navegador, os Cookies expirarão e deixarão de ter efeito.

4.2. Há, também, o uso de Cookies mais permanentes, como para salvar o endereço de e-mail do usuário no formulário de acesso da plataforma, a fim de que este não precise digitar o e-mail sempre que for adentrar em sua conta pessoal dentro da plataforma.

4.3. Vale ressaltar que os Cookies são codificados e, portanto, apenas os controladores da plataforma podem interpretar as informações neles contidas.

4.4. A plataforma **CIS ASSESSMENT** e seus prestadores de serviço também utilizam os Cookies para personalizar os serviços, conteúdos e publicidades para o usuário, além de para avaliar a eficiência de promoções e promover confiança e segurança aos usuários/clientes.

5. GESTÃO DOS COOKIES

5.1. O usuário poderá optar por desabilitar parcialmente ou totalmente a utilização dos *cookies*. Entretanto, essa hipótese poderá impactar negativamente no funcionamento do website da plataforma.

6. DA ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE COOKIES

6.1. A **CIS ASSESSMENT** poderá, a qualquer tempo, modificar esta Política de Cookies, atualizando seu conteúdo, conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades, sendo inserido aviso na plataforma para a sua adequação.

6.2. Para todo o disposto nesta Política, e no que esta for omissa, aplica-se o que consta na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal Nº 13.709/18).

6.3. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

6.4. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Cookies, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de

atendimento aqui disponíveis ou através do contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da **CIS ASSESSMENT**, conforme dados a seguir:

Data Protection Officer – DPO

Jhonny Makis Gomes

Contato: dpo@cisassessment.com.br

+55 (85) 98148-3386

A Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) criou a figura do encarregado de proteção de dados (DPO). Esse será o profissional responsável pelo tratamento de dados dos indivíduos adequado à lei.

Atualização: 21 de julho de 2020.